

© Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. 保留所有權利。

包括字詞、圖片、圖形等在內的任何和所有資訊均為 Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (以下簡稱「EZVIZ」) 的財產。未經 EZVIZ 事先書面允許，不得以任何方式部分或全部重製、變更、翻譯或散發本使用手冊 (以下簡稱「本手冊」)。除非另有規定，否則 EZVIZ 對本手冊不做任何明示或暗示性擔保、保證或表示。

## 關於本手冊

本手冊提供有關使用和管理產品的指示。圖片、圖表、圖像和所有其他資訊僅用於說明和解釋。本手冊所含資訊可能會因韌體升級或其他原因而變動，恕不另行通知。請在 EZVIZ™ 網站 (<http://www.eviz.com>) 中找到最新版本。

## 修訂記錄

新發行 - 2023 年 1 月

## 商標告知

™ 和其他 EZVIZ 的商標和標誌是 EZVIZ 在各個司法管轄區的財產。下面所提及的其他商標和標誌為各自擁有者的財產。

## 法律免責聲明

在適用法律允許的最大範圍內，所述產品及其硬體、軟體和韌體係伴隨所有故障和錯誤按「原樣」提供，並且 EZVIZ 不作任何明示性或暗示性保證，包括但不限於適銷性、品質滿意度、特定用途適應性以及未對第三方造成侵權。無論是何種情況，對於任何特殊性、衍生性、偶發性或間接性損害，當中還包括營業利潤損失、業務中斷或資料或文件遺失，連帶關於本產品之使用，即使 EZVIZ 已獲知此類損害的可能性，EZVIZ、其董事、主管、員工或代理商概不對您承擔任何責任。

在適用法律允許的最大範圍內，無論是何種情況，EZVIZ 對於所有損害的全部責任概不超出產品的原始購買價格。

對於因以下原因造成產品中斷或服務終止而導致的人身傷害或財產損害，EZVIZ 概不承擔任何責任：A) 除要求外的不當安裝或使用；B) 保護國家或公共利益；C) 不可抗力；D) 您本人或第三方，包括但不限於，使用任何第三方的產品、軟體、應用程式等等。

關於具有網際網路存取功能的產品，使用產品的風險應完全由您自己承擔。對於網路攻擊、駭客攻擊、病毒檢查或其他網際網路安全性風險所造成的異常操作、隱私權洩漏或其他損害，EZVIZ 概不負責；但 EZVIZ 會視需要提供及時的技術支援。監視法和資料保護法因司法管轄區而異。在使用本產品之前，請查閱您司法管轄區中的所有相關法律，以便確保您的使用符合適用法律的規定。如果將本產品用於非法用途，EZVIZ 概不承擔任何責任。

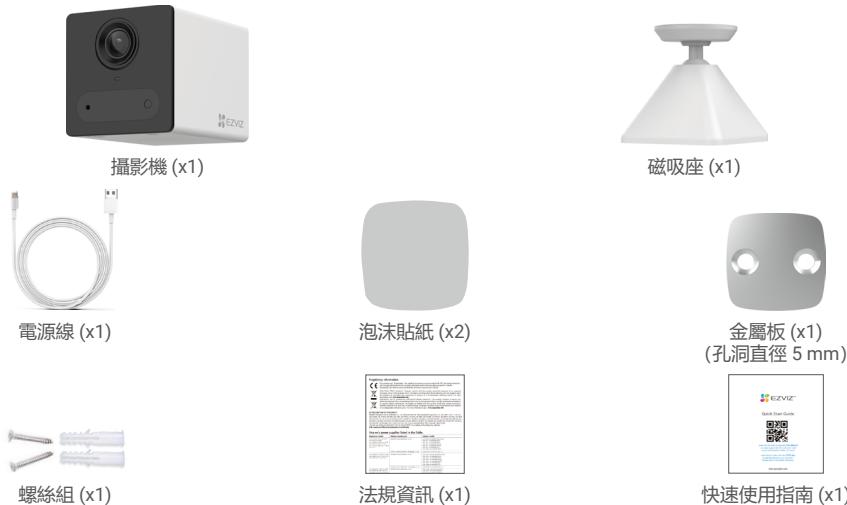
如果以上所述與適用法律之間產生任何衝突，以後者為準。

# 目錄

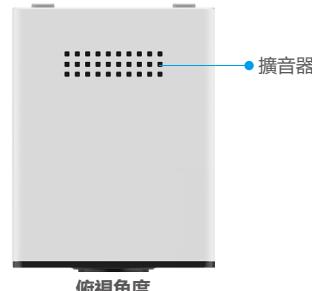
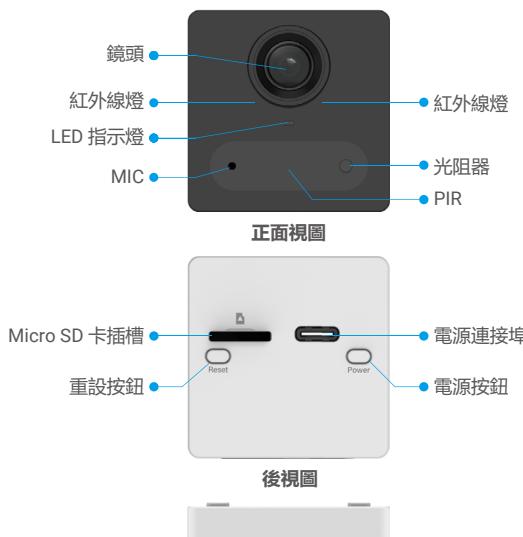
<b>概覽</b>	1
1. 包裝內容	1
2. 基本說明	1
<b>設定</b>	2
1. 取得 EZVIZ 應用程式	2
2. 開啟電源	2
3. 將攝影機新增至 EZVIZ	3
<b>安裝</b>	4
1. 安裝位置	4
2. 安裝步驟	5
<b>檢視您的裝置</b>	7
1. 即時預覽	7
2. 設定	8
<b>EZVIZ 連線</b>	9
1. 使用 Amazon Alexa	9
2. 使用 Google Assistant	9
<b>常見問答集</b>	10
<b>視訊產品使用提案</b>	11

# 概覽

## 1. 包裝內容



## 2. 基本說明



名稱	說明
LED 指示燈	恒亮藍燈：攝影機啟動中或正在 EZVIZ 應用程式中即時檢視。
	快速閃藍燈：攝影機已備妥進行 Wi-Fi 設定。
	緩慢閃藍燈：攝影機運作正常。
	緩慢閃紅燈：網路例外狀況。
	快速閃紅燈：攝影機例外狀況。
	恒亮綠燈：攝影機充電完畢。
	緩慢閃綠燈：充電中。
Micro SD 卡 (另售)	記憶卡使用前請先在 EZVIZ 應用程式中初始化。 建議的相容性：第 10 類，最大容量為 512 GB。
重設按鈕	按住約 4 秒鐘即可重新啟動並將所有參數設定為預設值。
電源按鈕	<ul style="list-style-type: none"> <li>開啟電源：在關機狀態下按住 2 秒鐘。</li> <li>關閉電源：按住 4 秒鐘即可關閉攝影機電源。</li> </ul>
電源連接埠	攝影機充電用。

## 設定

### 按照步驟設定攝影機：

1. 取得 EZVIZ 應用程式，並登入您的 EZVIZ 應用程式帳戶。
2. 將您的攝影機電源開啟。
3. 將您的攝影機新增到您的 EZVIZ 帳號中。

## 1. 取得 EZVIZ 應用程式

1. 將手機連線 2.4GHz Wi-Fi (建議)。
2. 在 App Store 或 Google Play™ 中搜尋「EZVIZ」，下載並安裝 EZVIZ 應用程式。
3. 啟動應用程式並且註冊 EZVIZ 使用者帳戶。



**i** 如果您已經使用應用程式，請確定其為最新版本。要找到是否有可用的更新，請移至應用程式商店並搜尋 EZVIZ。

## 2. 開啟電源

在關機狀態下，按住電源按鈕 2 秒鐘即可開啟電源。



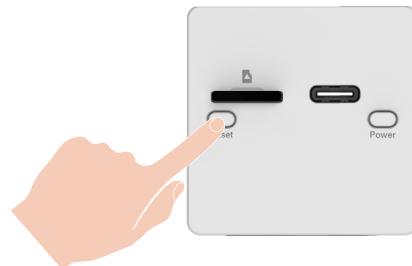
如果攝影機電池電量已用盡，請使用電源變壓器（5V 1A，另售）將其連接到電源插座進行充電。



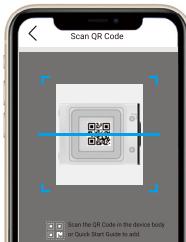
- 建議您使用包裝內隨附的電源線。
- 由於包裝內不含電源變壓器 (5V 1A)，請另外購買。
- 攝影機充滿電量需要的時間約為 5 小時。
- 先將攝影機從牆上取下再充電。
- 請勿在溫度高於 45 度或低於 0 度時替攝影機充電。
- 嚴禁在戶外使用電源變壓器替攝影機充電。
- 充電時，攝影機會自動開啟。

### 3. 將攝影機新增至 EZVIZ

- 按住攝影機上的重設按鈕 4 秒鐘。當 LED 指示燈快速閃爍藍燈時，表示攝影機可開始設定 Wi-Fi。

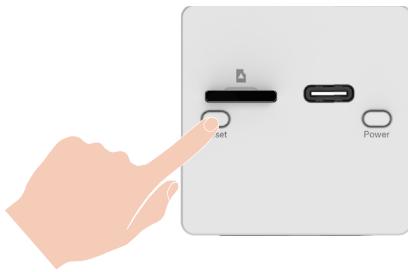


- 使用 EZVIZ 應用程式登入帳號。
- 在主畫面中，點選右上角的「+」以移至掃描 QR 碼介面。
- 掃描快速入門指南封面或相機機身上的 QR 碼。



- 依照 EZVIZ 應用程式精靈完成 Wi-Fi 設定。

如要變更攝影機的 Wi-Fi，請按住重設鈕 4 秒鐘，然後重複以上步驟。

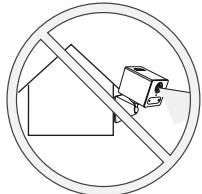


## 安裝

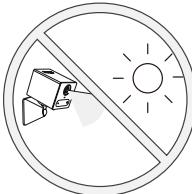
### 1. 安裝位置

請選擇視野清晰無障礙，且能讓攝影機順利收發無線訊號的位置。請記住以下提示：

- 請確定牆壁的強度足以承受三倍的攝影機重量。
- 建議的安裝高度：高於地面 6 ft (1.8 m)。
- 建議的安裝角度：向下傾斜 15 度。



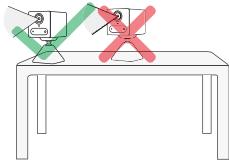
請勿安裝在室外



請勿在強光條件下安裝



請勿安裝在玻璃窗前  
(例如安裝在車內)



請勿安裝在視野受阻的地方



請勿放置在任何出風口附近，例  
如窗戶附近。



請勿置放在任何插座附近



#### 減少假警報的重要注意事項：

- 請勿在強光條件下安裝攝影機，包括陽光、明亮燈光等。
- 請勿將攝影機置放在任何插座附近，包括空調機通風口、加濕器出風口、投影機的傳熱口等。
- 請勿將攝影機安裝在有強風的地方。
- 請勿將攝影機安裝在鏡子前。
- 攝影機與 Wi-Fi 路由器和手機等任何無線裝置保持至少 1 公尺距離，以便避免無線干擾。

- 選擇位置時，建議使用 EZVIZ 應用程式設定偵測靈敏度。如此一來，您可以確認在攝影機所在位置能否偵測到動作，並且按照已偵到目標的大小和距離調整靈敏度。

## 2. 安裝步驟

### 1. 安裝 MicroSD 卡 (選配)

- 將 Micro SD 卡 (另售) 插入卡片插槽，如下圖所示。



**i** 安裝 Micro SD 卡之後，您應該在使用前於 EZVIZ 應用程式中將卡片初始化。

- 在 EZVIZ 應用程式中，點擊 裝置設定 介面中的 **儲存裝置狀態** 查看 SD 卡狀態。
- 如果記憶卡狀態顯示為 **未初始化**，請點擊以將記憶卡初始化。

**i** 接著，狀態會變至 **正常**，即可儲存影片。

## 2. 安裝攝影機

攝影機可水平放置或安裝於牆上。此處我們以牆面安裝為例。

**i** 為提升影像品質，請在安裝前將保護膜從鏡頭取出。

### 選項 1：用泡棉貼紙將金屬板固定

- 選擇乾淨平坦的表面。
  - 用泡棉貼紙將金屬板固定。
- i** 為確保金屬板牢固接觸，將其固定到泡棉貼紙後用力按壓，然後等待 3 小時繼續安裝。
- 將磁吸座和攝影機安裝到金屬板或直接裝到磁性表面。

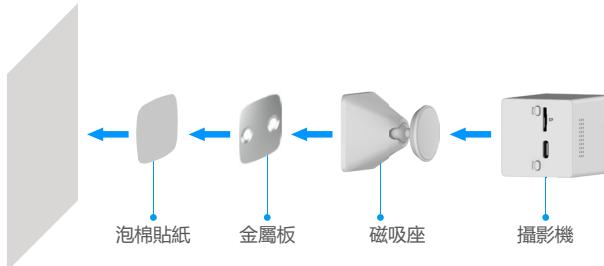


圖 1 使用泡棉貼紙安裝

## 選項 2：用螺絲將金屬板固定

- 選擇乾淨平坦的表面。
- **(僅限水泥牆)** 依照金屬板鑽出螺絲孔，然後插入定錨。
- 使用螺絲固定金屬板。
- 將磁吸座和攝影機安裝到金屬板或直接裝到磁性表面。

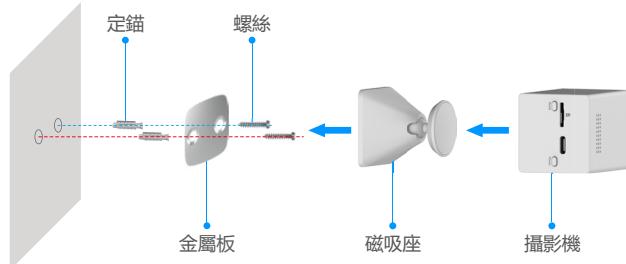


圖 2 使用螺絲安裝

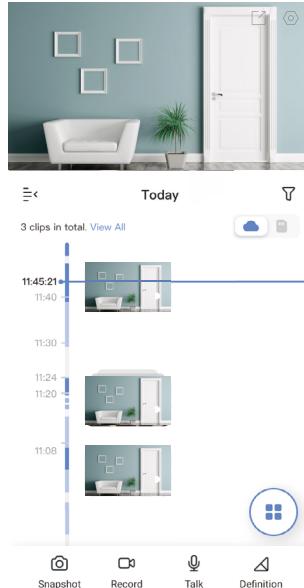
# 檢視您的裝置

1 應用程式介面可隨版本更新而變。請參考實際介面。

## 1. 即時預覽

啟動 EZVIZ 應用程式時，裝置頁面顯示如下。

您可觀看和聆聽即時播放、拍攝快照或錄影，並且根據需要選擇影像畫質。



在螢幕上左右滑動即可查看更多圖示。

圖示	說明
分享	分享。分享您的裝置。
設定	設定。檢視或變更裝置設定。
快照	快照。拍攝快照。
錄製	錄製。手動開始/停止錄製。
交談	交談。開始使用聽講。
定義	定義。從超高畫質、高畫質或標準選擇影像解析度。
多畫面	多畫面直播。點選即可選擇即時觀看視窗配置。

1 如需特定資訊，請參考實際介面。

## 2. 設定

在設定頁面中，您可以設定裝置的參數。

參數	說明
名稱	自訂裝置名稱。
工作模式	您可以在此處選取一種裝置工作模式。
智慧型偵測	您可以為裝置選取不同偵測類型。
通知	您可管理裝置訊息和 EZVIZ 應用程式通知。
音訊設定	您可以為裝置設定相關的音訊參數。
影像設定	您可以為裝置設定相關的影像參數。
燈光設定	如果停用，攝影機指示燈不會亮起。 <b>①</b> 例外情況：當攝影機正在充電或攝影機異常時，攝影機指示燈仍會亮起。
電池	您可在這裡查看電池剩餘電量。
CloudPlay	您可以訂閱並管理雲端儲存空間。
錄影清單	您可在此查看 micro SD 卡容量、已用空間和可用空間，還可在此啟用或停用雲端儲存服務。
安全設定	您可以使用加密密碼將影片加密，並且客製化隱私區域。
網路設定	您可以檢視連線狀態。
裝置資訊	您可以在這裡檢視裝置資訊。
分享裝置	您可以將裝置分享給您的家庭成員或訪客。
刪除裝置	點選即可將裝置從 EZVIZ 應用程式刪除。

## 1. 使用 Amazon Alexa

這些說明將使您能夠使用 Amazon Alexa 控制 EZVIZ 裝置。如果在過程中遇到任何困難，請參閱**故障排除**。

### 啟動前，請確保：

1. EZVIZ 裝置連線至 EZVIZ 應用程式。
2. 在 EZVIZ 應用程式中，關閉 Device Settings (裝置設定) 頁面中的「Image Encryption (影像加密)」。
3. 您具有支援 Alexa 的裝置 (即 Echo Spot、Echo Show、全新 Echo Show、Fire TV (所有世代)、Fire TV 搖桿 (僅限第二代)、或 Fire TV Edition 智慧電視)。
4. 您的智慧裝置上已安裝 Amazon Alexa 應用程式，而且您已經建立帳戶。

### 要使用 Amazon Alexa 控制 EZVIZ 裝置：

1. 開啟 Alexa 應用程式，然後從選單選擇「技能和遊戲」。
2. 在技能和遊戲畫面上，搜尋「EZVIZ」，您將找到「EZVIZ」技能。
3. 選擇 EZVIZ 裝置的技能，然後點選「ENABLE TO USE (啟用)」。
4. 輸入您的 EZVIZ 使用者名稱和密碼，然後點按「登入」。
5. 點按「Authorize (授權)」按鈕以授權 Alexa 存取您的 EZVIZ 帳戶，使 Alexa 可以控制您的 EZVIZ 裝置。
6. 您將看到「EZVIZ has been successfully linked (EZVIZ 已連結成功)」，然後點選 DISCOVER DEVICES (探索裝置) 以允許 Alexa 探索所有您的 EZVIZ 裝置。
7. 回到 Alexa 應用程式選單並選擇「裝置」，您將在裝置下看到所有您的 EZVIZ 裝置。

### 語音命令

經由 Alexa 應用程式中的「智慧家庭」選單或 Alexa 語音控件功能來探索新的智慧裝置。

一旦找到裝置，便可利用語音來控制。向 Alexa 講些簡單的命令。

**i** 您裝置的名稱，例如：「顯示 xxxx 攝影機」，可在 EZVIZ 應用程式中修改。每次變更裝置的名稱時，都需要重新探索裝置才能更新名稱。

### 故障排除

#### Alexa 無法探索我的裝置時該怎麼辦？

檢查是否有任何網際網路連線問題。

嘗試重新啟動智慧裝置，然後在 Alexa 上重新探索裝置。

#### 裝置的狀態為何會在 Alexa 上顯示「離線」？

您的無線連接可能已中斷連線。重新啟動智慧裝置，然後在 Alexa 上重新探索。

路由器上的網際網路存取可能無法使用。檢查您的路由器是否連線至網際網路，然後重試。

**i** 與支援使用 Amazon Alexa 的國家有關的詳細資訊，請造訪其官方網站。

## 2. 使用 Google Assistant

憑藉 Google Assistant，您可藉由講出 Google Assistant 語音命令來啟動 EZVIZ 裝置並即時觀看。

### 需要以下裝置和應用程式：

1. 功能性 EZVIZ 應用程式。
2. 在 EZVIZ 應用程式中，關閉「Image Encryption (影像加密)」並開啟 Device Settings (裝置設定) 頁面中的「Audio (音訊)」。
3. 與其連線之帶有功能性 Chromecast 的電視。
4. 手機上的 Google Assistant 應用程式。

### 首先，請按照以下步驟操作：

1. 設定 EZVIZ 裝置，並確保其在應用程式上正常運作。
2. 從 App Store 或 Google Play Store™ 下載 Google Home 應用程式，然後登入您的 Google 帳戶。
3. 在 Myhome 電視畫面上，點選左上角的「+」，然後從選單清單選擇「設定裝置」以移至設定介面。
4. 點按「適用 Google」，然後搜尋「EZVIZ」，您將找到「EZVIZ」技能。
5. 輸入您的 EZVIZ 使用者名稱和密碼，然後點按「登入」。
6. 點按「授權」按鈕以授權 Google 存取您的 EZVIZ 帳戶，使 Google 可以控制您的 EZVIZ 裝置。
7. 點按「返回應用程式」。

8. 按照以上步驟完成授權。同步完成後，將在您的服務清單下列出 EZVIZ 服務。要查看 EZVIZ 帳戶下的相容裝置清單，請點選 EZVIZ 服務圖示。

9. 立即嘗試一些命令。使用您在設定系統時所建立的攝影機的名稱。

使用者可將裝置作為單一實體或在群組中管理。將裝置新增到房間允許使用者使用一個命令同時控制一組裝置。

如需更多資訊，請參見連結：

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

## 常見問答集

**問：如果應用程式上攝影機離線，是否會繼續錄影？**

**答：**如果攝影機已開啟電源但與網際網路中斷連線，則本機錄製會繼續，但雲端錄製會停止。如果攝影機關閉電源，則兩種錄影都會停止。

**問：影像中沒有人時為何會觸發警報？**

**答：**嘗試將警報靈敏度設更低。請注意，車輛和動物也是觸發源。

**問：有人出現在 PIR 偵測區域，但沒有觸發警報，為什麼？**

**答：**- 請嘗試將警報靈敏度調高。

- 請確認偵測區域是否有人，此外，如果將靈敏度設定為 100，則 PIR 的偵測距離為 7 公尺。

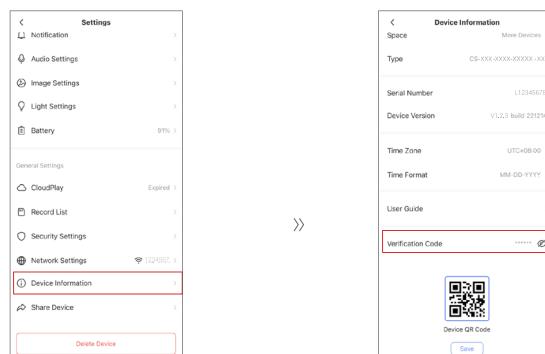
- 由於 PIR 偵測技術的限制，當環境溫度與人體溫度相近，或某人以垂直方向接近被動紅外線感測器時，攝影機有可能會偵測不到移動。

**問：如何取得裝置驗證碼（6 個大寫字母）？**

**答：**請注意，對於大多數 EZVIZ 裝置，取得 6 個大寫字母之裝置驗證碼通常有兩種方式：

- 對於大多數機型，您可以在 EZVIZ 裝置的裝置貼紙/標籤上找到；

- 或者，您也可以在攝影機設定 > 裝置資訊 > 驗證碼中找到驗證碼。



**i** 如需有關裝置的附加資訊，請造訪 [www.ezviz.com](http://www.ezviz.com)

# 視訊產品使用提案

感謝您選擇 EZVIZ 產品。

科技影響我們生活的各個層面。作為一家高科技公司，我們益加意識到科技在提升業務效率和生活品質方面所扮演的角色，同時也意識到科技使用不當可能帶來的危害。例如，視訊產品能夠錄製真實、完整且清晰的影像。這在回顧和保留即時事實方面很有價值。然而，如果視訊資料出現不當分發、使用及 / 或處理，也可能導致侵犯第三方的合法權利與權益。EZVIZ 秉持「科技為善」的理念，要求視訊科技和視訊產品的每一位最終使用者都應遵守所有適用的法律與法規、以及道德規範，旨在共同創造更美好的社區。

請仔細閱讀以下提案：

1. 每個人對隱私都有合理的期望，而且視訊產品安裝不應與這種合理的期望相衝突。因此，在公共區域安裝視訊產品時，警告通知應以合理且有效的方式發出並釐清監控範圍。對於非公共區域，安裝視訊產品時，應評估第三方的權利和權益，包括但不限於在徵得利害關係人同意後才安裝視訊產品、以及不安裝高隱蔽性的視訊產品。
2. 視訊產品的目的在於錄製特定時空範圍內及特定條件下的真實活動。因此，每一位使用者首先應在此類特定範疇內合理界定自己的權利，以免侵犯第三方的肖像權、隱私權或其他合法權利。
3. 視訊產品在使用過程中會持續從真實場景產生視訊影像資料，其中包括大量的生物資料（諸如臉部影像），而且可進一步應用或再處理這些資料。視訊產品本身無法僅根據視訊產品所拍攝的影像來辨別資料使用方式的好與壞。資料使用的結果取決於資料控制者的使用方法和使用目的。因此，資料控制者不僅應遵守所有適用的法律與法規以及其他規範性要求，還應尊重國際規範、社會道德、良好道德、通行做法以及其他非強制性要求，並且尊重個人隱私、肖像及其他方面的權利和權益。
4. 在處理由視訊產品持續產生的影片資料時，一律應該考量各種利害關係人的權利、價值和其他需求。對此，產品安全和資料安全至關重要。因此，每一位最終使用者和資料控制者都應採取一切合理且必要的措施來確保資料安全，並且避免資料外洩、不當揭露和不當使用，包括但不限於設定存取控制、選取適合連接視訊產品的網路環境（網際網路或內部網路）、建立並不斷優化網路安全。
5. 視訊產品為改善世界各地的社會安全做出巨大貢獻，而且我們相信這些產品也將在社會生活的更多層面扮演積極的角色。任何濫用視訊產品侵犯人權或導致犯罪活動的行為都違背科技創新和產品開發的初衷。因此，每一位使用者都應為其產品應用建立評估和追蹤機制，以確保每一個產品都是以恰當、合理且出於善意的方式在使用。